

## Test de Inteligencia Emocional

### 1. Estás en un avión y de repente golpea una gran turbulencia y el avión comienza a sacudirse de un lado al otro. ¿Qué harías?

- Continuarías leyendo el libro o la revista que tenías, o seguirías viendo la película, o tratarías de poner poca atención a la turbulencia.
- Estarías alerta por si hubiera alguna emergencia, estarías checando cuidadosamente la actitud de la sobrecarga y leyendo la tarjeta con las instrucciones de emergencia.
- Un poco de las dos anteriores.
- No estoy seguro - No me habría dado cuenta

### 2. Estás en una reunión y un compañero toma el crédito de un trabajo que hiciste. ¿ Qué harías ?

- Inmediatamente y públicamente confrontaría al compañero acerca de quien es el autor de ése trabajo.
- Después de la junta, tomaría al compañero hacia un lado y le dirías que apreciaría en el futuro que te diera el crédito cuando hable sobre trabajos que tú hiciste.
- Nada, no es una buena idea apenar a un compañero en público.
- Después de que el compañero hubiera hablado, públicamente le agradecería por hacer referencia a un trabajo tuyo para darle al Grupo detalles mas específicos acerca del objetivo a que quieren llegar.

### 3. Eres un representante de servicio al cliente y justo ahora acabas de tener a un cliente extremadamente enojado por teléfono. ¿ Qué harías ?

- Colgaría. No existe sueldo suficiente como para aceptar insultos de nadie.
- Escucharía al cliente y trataría de entender lo que el está sintiendo.
- Explicaría al cliente que está siendo injusto, que tú solo estás tratando de hacer tu trabajo, y que apreciarías si no continuara con esto.
- Dirías al cliente que entiendes que tan frustrante es esto para él y ofrecerías algo específico que pudieras hacer para ayudarlo a resolver su problema.

### 4. Eres un estudiante de universidad que confiabas poder sacar un 10 en un curso que era importante para las aspiraciones de tú carrera profesional. Pero te enteras de que solo obtuviste un 6 como resultado. ¿Qué harías?

- Establecería un plan específico para mejorar tu calificación y resolver este problema.
- Decidiría que no es mi carrera y buscaría una nueva.
- Me diría a mi mismo que eso realmente no importa mucho, y me concentraría en su lugar, en otros cursos en los que mi promedio fuera superior.
- Iría a ver al profesor y trataría de hablar con él para obtener una mejor calificación.

**5. Eres un gerente en una empresa y estás tratando de fomentar el respeto a la diversidad racial y étnica. Alcanzas a escuchar a alguien decir una broma racista. ¿ Qué harías?**

- Ignorarla - la mejor manera de lidiar con éste tipo de cosas es no darles importancia.
- Llamarías a la persona a tu oficina y le explicarías que su conducta es inapropiada y será motivo de una acción disciplinaria si se repite.
- Hablarías ahí mismo, diciendo que tales bromas son inapropiadas y no serán toleradas en la organización.
- Aconsejaría a la persona que hizo la broma que fuera a un programa especial de tolerancia.

**6. Eres un vendedor de seguros llamando a posibles clientes. No haz tenido suerte con los últimos 15 clientes. ¿ Qué harías ?**

- Te irías a casa temprano ese día para evitar la hora -pico de tráfico.
- Intentarías algo nuevo en la siguiente llamada, y lo seguirías intentando.
- Enlistarías tus fortalezas y debilidades para identificar que pudiera estar afectando tu habilidad para vender..
- Mejoraría mi curriculum vitae.

**7. Estás intentando tranquilizar a una compañera que se ha enfurecido debido a que el conductor de otro auto ha parado peligrosamente cerca de ella. ¿ Qué harías ?**

- Le dirías que lo olvide - ella está bien y eso es lo importante.
- Le pondrías una de sus cintas favoritas y tratarías de distraerla.
- Te unirías a ella criticando al otro conductor.
- Le dirías que algo como esto te sucedió a tí, y que tan enojado te sentiste, hasta que viste que el otro conductor estaba en camino al hospital.

**8. Una discusión entre tú y tu socio ha escalado en una sesión de gritos. Ambos están enojados y al calor de los argumentos, empiezan con los ataques personales, de los cuales ninguno de los dos realmente quería decir. ¿Cuál es la mejor cosa que se puede hacer?**

- Acordar tomar un descanso de 20 minutos antes de seguir con la discusión.
- Callarte, no importando lo que tu socio diga.
- Decir que lo sientes, y pedir a tu socio que también se disculpe.
- Detenerte por un momento, ordenar tus pensamientos, recapitular el caso tan preciso como sea posible.

**9. Te han asignado la tarea de manejar un grupo que ha estado imposibilitado de obtener con una solución creativa para un problema de trabajo. ¿Cuál es la primer cosa que harías ?**

- Tomas tu agenda, convocarías a una reunión y permitirías un periodo específico de tiempo para discutir cada tema.
- Organizas una reunión fuera de la oficina animándolos y propiciando que el equipo se conozca mejor entre cada uno de sus miembros.
- Empiezas preguntando a cada persona individualmente por ideas de como resolver un problema.
- Comienzas con una sesión de lluvia de ideas, alentando a cada miembro a que diga lo que le venga a la mente, no importando que tan audaz sea.

**10. Recientemente ha sido asignado un joven gerente en tu equipo de trabajo, y parecer ser que es incapaz de tomar la mas simple decisión sin buscar tu consejo. ¿Qué harías?**

- Aceptas que no sabe lo suficiente y buscas a otros dentro de tu equipo para realizar su trabajo.
  - Traes a un gerente de Recursos Humanos para hablar con el acerca de cual podría ser su futuro dentro de la organización.
  - Con premeditación le das muchas decisiones complejas para que se sienta mas seguro dentro de su rol.
  - Ideas una serie de retos para el pero manejables, y actúas como su tutor
- 

Este sencillo test nos revelara cuales son nuestras capacidades y nuestro grado de Inteligencia Emocional. Los criterios de evaluación corresponden a un escala realizada con los 5 puntos mencionados en las conclusiones de la monografía.